

Informativa ai clienti

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" la scrivente Società Vi informa che:

- A. I dati vengono raccolti per le finalità strettamente correlate all'instaurazione e prosecuzione del rapporto:
1. Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
 2. Adempimento degli obblighi contrattuali;
 3. Gestione dei clienti (amministrazione dei clienti, amministrazione dei contratti, gestione dei documenti necessari all'adempimento dell'incarico conferito, fatture);
 4. Gestione del contenzioso, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie;
 5. Controllo sull'affidabilità e solvibilità dei clienti. Elaborazione di report annuali relativi a clienti;
 6. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, anche sulla base di procedure opportunamente redatte secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.
 7. Marketing, statistica e ricerche di mercato.
- B. I dati verranno trattati con le seguenti modalità:
1. Raccolta di dati presso i clienti o conferiti dai clienti stessi presso la nostra sede;
 2. Raccolta di dati presso banche dati pubbliche e private;
 3. Uffici competenti presso i quali vengono raccolti i dati;
 4. Registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
 5. Registrazione ed elaborazione su supporto informatico;
 6. Organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non automatizzata;
 7. Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione dei dati relativi al corretto adempimento dell'incarico affidato;
 8. Elaborazione dei dati da parte di società o imprese incaricate da Termoidraulica Zuppel s.n.c.;
- C. I dati, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto A potranno essere comunicati a:
1. Banche e istituti di credito;
 2. Studi professionali e di consulenza;
 3. Enti pubblici solo nei casi in cui ciò sia previsto per legge o dettato da esigenze per adempiere all'incarico;
 4. Artigiani, società e ditte per l'esecuzione di tutto o parte dei lavori affidati;
 5. Società o aziende specializzate nel recupero crediti;
 6. Imprese di assicurazioni;
 7. Professionisti e collaboratori della Società.

Per quanto riguarda le eventuali fotografie da noi scattate o fornite, verranno utilizzate e trattate esclusivamente nei casi di contestazione delle lavorazioni eseguite, per adempiere all'incarico o per essere utilizzate a scopo pubblicitario, ma sempre in forma anonima. In nessun caso saranno soggette a diffusione.

Per le medesime finalità i dati potranno essere portati a conoscenza degli incaricati o responsabili del trattamento, i soci e i dipendenti di Termoidraulica Zuppel s.n.c., e coloro che sono stati nominati incaricati del trattamento.

- D. Il conferimento dei dati è strettamente funzionale all'instaurazione e prosecuzione del rapporto. Il trattamento dei dati da Voi forniti e le finalità al cui punto A, non necessitano del Vostro consenso, poiché un eventuale rifiuto a conferire i suddetti dati o al perseguimento delle suddette finalità, avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto per il quale l'incarico viene affidato.
- E. In relazione ai trattamenti dei Vostri dati personali effettuati dalla Società, avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, riportato integralmente in calce all'informativa.

Vi informiamo infine che titolare del trattamento è Termoidraulica Zuppel s.n.c. di Zuppel Giorgio & C. - Via Pariolo 3 - 38050 Castelnuovo (TN), e Responsabile del trattamento è la Sig.ra Zuppel Francesca, alla quale ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti suddetti, inviando richiesta scritta all'indirizzo "latermoidrauliczuppel@tin.it" con oggetto "privacy".

In qualunque momento potrete esercitare i diritti di cui all'art. del D.Lgs. 196/03 e precisamente:

Art. 7 D.Lgs. 196/03: Diritti dell'interessato.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e delle modalità di trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

**La Termoidraulica snc
di Zuppel Giorgio & C.**

Via Pariolo, 3

38050 Castelnuovo Valsugana (TN)

Tel. 0461 753719 - Fax 0461 759815

E-mail: latermoidrauliczuppel@tin.it

Web: www.latermoidrauliczuppel.it

C. F. - P. IVA - Reg. Impr. TN nr. 01066990225

RISCALDAMENTO - IDRICO SANITARIO E RECUPERO ACQUE - GAS - CONDIZIONAMENTO
TRATTAMENTO DELL'ARIA E VENTILAZIONE - VAPORE - ANTINCENDIO - MANUTENZIONI E
RIPARAZIONI - IMPIANTI ELETTRICI REGOLAZIONE E AUTOMAZIONE - ENERGIE ALTERNATIVE:
(Teleriscaldamento, solare termico, biomassa, geotermia e fotovoltaico)

